



GODIŠNJI IZVJEŠTAJ ZA 2013. GODINU

Udruga Regionalni info-centar za mlade Rijeka – UMKI

OSOBNNA KARTA UDRUGE:

Udruga Regionalni info centar za mlade Rijeka „UMKI“

Kružna 8

51000 Rijeka

MB: 1415387

OIB: 53410151274

Adresa: Kružna 8/II, Rijeka

Tel.: 00.385.51.320.777

Fax.: 00.385.51.320.778

Mob.: 00.385.95.320.7777

E-pošta: umki@umki.hr

Web stranice: www.umki.hr

www.info-mladi.info

Facebook stranica i profil:

Udruga Riczm

Info-centar za mlade Rijeka

Twitter: RICZMRijeka

Instagram: riczm_rijeka

YouTube: RICZMRijeka

Broj zaposlenih osoba u 2013. godini: 18

IME I PREZIME	OPIS POSLA
ZORAN STEVANOVIĆ	Izvršni direktor
ROMANA SANJA VLADIĆ	Voditeljica ureda
DIANA KOVAČIĆ	Koordinatorica projekata
MARINO ŠABANOVIĆ	Asistent voditelja Info-centra
NEDJELJKO JANČIJA	Administrativni suradnik
ENES ČIČEKLIĆ	Administrativni suradnik
LOREDANA CAR	Administrativna suradnica
JURICA KARLIĆ	Administrativni suradnik
MARIO MARIN	Administrativni suradnik
MATEJ PELJHAN	Administrativni suradnik
RUDOLF VRKIĆ	Administrativni suradnik
LUKA ŽEŽELIĆ	Administrativni suradnik
PETAR CIGANOVIĆ	Administrativni suradnik
SELMO MUJAJ	Administrativni suradnik
NASRIN EL GHARNI	Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa
IVAN BAČIĆ	Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa
PETAR MUTAVDŽIJA	Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa
SANJA ZANKETIĆ	Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa

Vanjski suradnici :

Marta Berčić, Martina Vasilj, Davor Tkalac, Šuhreta Dumanjić, Ivona Mendeš, Alen Halilović, Jelena Batelić, Aleksandra Podrebarac, Marko Petančić, Đurđica Butković

Godišnji proračun za 2013. godinu: 850.348,00 kn

Izvršni tim:

Zoran Stevanović, izvršni direktor
Romana Sanja Vladić, voditeljica ureda
Diana Kovačić, koordinatorica projekata

Izdavanje godišnjeg izvještaja financirano sredstvima:

Vlastita sredstva iz društvenog poduzetništva Udruge

Upravna i nadzorna tijela

Predsjednica: Maša Vico

Izvršni direktor: Zoran Stevanović

Upravni odbor: Maša Vico, Kristina Tolić, Romana Sanja Vladić

Izvršna tijela

Izvršni direktor: Zoran Stevanović

Voditeljica ureda: Romana Sanja Vladić

Koordinatorica projekata: Diana Kovačić

Volonteri

Broj volontera u 2013. godini: 12

Broj volonterskih sati u 2013. godini: 1502

Popis projekata i programa na čijoj realizaciji su sudjelovali volonteri
„Nešto poduzmi i za sebe se zauzmi!“
„Regionalni info-centar za mlade“
„Jačanje regionalnih i lokalnih struktura za podršku razvoju civilnog društva“
„Polivalentni centar za mlade“
Futsal liga
Eurodesk

1. Uvod

Udruga Regionalni info-centar za mlade Rijeka „UMKI“ osnovana je 13.11.1998. godine u Rijeci i uspješno djeluje već više od 15 godina. Primarni ciljevi su informiranje i savjetovanje mladih, kreiranje i provođenje politika za mlade, provođenje projekata i aktivnosti namijenjenih mladima, volonterstvo, društveno poduzetništvo, istraživanje potreba mladih, prevencija diskriminacije i nasilja te građanski aktivizam.

Kao i do sada, Udruga Regionalni info-centar za mlade Rijeka „UMKI“ i ovu je godinu ulagala u razvoj partnerskih odnosa s regionalnim i lokalnim partnerima poput Grada Rijeke, Primorsko-goranske županije, Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade RH, Ministarstvo socijalne politike i mladih i drugih. Ujedno, mnogo je tijekom ove godine učinjeno i na međunarodnoj razini, uglavnom europskom kontekstu, učvršćujući prepoznatljivost i značaj udruge u međunarodnim mrežama unutar kojih djelujemo. Svakako će se i u narednim godinama nastaviti s kontinuiranom suradnjom i dodatnim učvršćivanjem partnerskih odnosa.

Također zbog obujma poslovanja ukazala se potreba za dodatnim zapošljavanjem radno sposobnih mladih. I u 2013. godini, nastavljamo sa zapošljavanjem mladih iz posebno ranjivih skupina (liječenih ovisnika, pripadnika manjina, osoba s invaliditetom i dr.) te uključivanjem sve većeg broja volontera na aktivnostima i programima za mlade u sklopu udruge što govori o uspješnosti, dobroj praksi i razvoju Udruge.

I u ovoj godini, doprinosimo razvoju politika prema mladima u RH ali i Europi aktivnim sudjelovanjem u procesu kreiranja Zakona o mladima, Zakon o savjetima mladih, članstvom u Savjetu za mlade Vlade RH, koordiniranjem procesa donošenja prvog lokalnog programa za mlade prema EU standardima i to onoga Grada Poreča, zatim kroz Zajednicu informativnih centara za mlade u RH, Mrežu mladih Hrvatske učvršćujući svoju poziciju jedne od najaktivnijih udruga za mlade u Hrvatskoj.

Zoran Stevanović,
izvršni direktor

2. Partneri koji su pomogli u realizaciji projekata i programa

Tuzemni partneri:

- Ministarstvo socijalne politike i mladih
- Agencija za mobilnost i programe EU
- Primorsko-goranska županija-gradovi
- Ličko-senjska županija
- Karlovačka županija
- Istarska županija
- Grad Rijeka
- Grad Poreč
- Udruga AUM
- Udruga AURIS
- Udruga Fuliri
- Udruga Maraton
- Udruga MIPRO
- Udruga Alfa Albona
- Udruga Carpe Diem
- Forum za slobodu odgoja
- Osnovna škola Milan Brozović, Kastav
- Mreža mladih Hrvatske

Inozemni partneri:

- Zveza prijateljev mladine Maribor
- Inštitut za kreativne raziskave mladine-Ljubljana
- Mladinski svet Ajdovščine
- Mladinsko informativno svetovalno središče Slovenije
- Red Card



Istaknute aktivnosti s inozemnim partnerima u 2013. godini:

Konferencija u Zagrebu „**Crveni karton netoleranciji u nogometu**“; Regionalni info-centar za mlade Rijeka organizirao je konferenciju, na kojoj su, između ostalih sudjelovali **Piara Powar (Fare)**, **Andreas Hellstab**, koordinator njemačkog ureda “**Show racism the red card**”, **Mario Jurić** predstavnik Hrvatske udruge “**Nogometni sindikat**” i drugi ispred Ureda za ljudska prava, HNS-a u Udruge prvoligaša.

Zajednica info centara za mlade u Hrvatskoj provodi projekt '**Mobilnost, informiranje i savjetovanje i mladih**', financiran sredstvima Europske komisije, kroz program Mladi na djelu kojeg u Republici Hrvatskoj provodi Agencija za mobilnost i programe Europske unije. Udruga je sudjelovala na konferenciji '**Mobilnost,informiranje i savjetovanje i mladih**' u okviru projekta.



4. Opisni izvještaj pojedinih projekata

4.1. Regionalni info-centar za mlade

Regionalni info-centar za mlade u Rijeci osnovan je 21. lipnja 2006. godine kao prvi takav Info-centar u Republici Hrvatskoj i u 7 godina kontinuiranog rada djeluje kao središnje mjesto sveobuhvatnog informiranja i savjetovanja mladih te sustavnog rada na politikama za mlade i implementacije iste na lokalnoj i regionalnoj razini. Otvoren je svim mladima te pruža brojne usluge informiranja, tehnologijske, digitalne i administrativne podrške u vidu njihovog informiranja, pomoći pri realizaciji njihovih projekata i programa od njihova interesa ustupajući prostor i tehniku za besplatno korištenje.

Njegovo djelovanje rezultira stvaranjem i razvojem niza sadržaja za koje mladi pokazuju znatno zanimanje ili koji se trajno pokazuju kao deficitarni i nužni su za adekvatnu integraciju mladih u lokalnu zajednicu i društvo uopće. Konceptijski i

organizacijski, info-centar dijelom slijedi europska iskustva i praksu, a dijelom razvija i neke druge pristupe i sadržaje koji obogaćuju ukupnu djelatnost i nose više potencijala za aktivno djelovanje mladih te su prilagođeni i kulturološkim navikama svih skupina mladih i suvremenim trendovima u društvu.

Ciljevi projekta:

- Pružanje usluga informiranja i savjetovanja mladih kroz fizičko i virtualno mjesto Info-centra za mlade
- strateško planiranje razvoja mreže info centara za mlade i usluga informiranja i savjetovanja mladih u suradnji s lokalnom samoupravom na osnovi kontinuiranog praćenja potreba mladih, evaluacijom usluga informiranja i savjetovanja, partnerstva s udrugama mladih i za mlade te lokalnom/regionalnom samoupravom (u Gradu Rijeci, Primorsko-goranskoj, Istarskoj, Karlovačkoj i Ličko-senjskoj županiji)
- provođenje istraživanja među dionicima u odgoju i obrazovanju djece i mladih, donosiocima odluka na lokalnoj i regionalnoj razini koji utječu na kreiranje politika prema mladima
- organiziranje događaja za mlade s europskom dimenzijom (organiziranje i provođenje Europskog tjedna mladih, Europskog dana informiranja mladih i dr.)
- studijski posjeti i sudjelovanje na seminarima stručnog usavršavanja u organizaciji ERYICA-e
- koordinacija i aktivno sudjelovanje u radu nacionalne Zajednice info-centara za mlade u RH
- podrška postojećim i potencijalnim info točkama i info centrima za mlade otvaranje
- kontinuirani razvoj i unaprijeđenje usluga informiranja i savjetovanja mladih

Rezultati postignuti u 2013. godini:

- uslugama i aktivnostima obuhvaćeno **1.392 korisnika**, mladih osoba koje su koristile usluge informiranja i savjetovanja u Info-centru te sudjelovale u aktivnostima Centra.

Od 1392 korisnika usluga, njih 42% je muškog spola, a 58% ženskog spola. Većina korisnika boravi u Gradu Rijeci, dok manjina dolazi iz ostalih gradova unutar regije (Delnice, Fužine, Krk, Rab). Potrebe mladih unutar regije su različite, od mogućnosti zapošljavanja (studenti, čak i srednjoškolci, stručno osposobljavanje), mladi su prepoznali prednosti volontiranja (EVS), željni su informacija o različitim mogućnostima (radionice fotografiranja, ekološke akcije, putovanja)

- **pružanje i razvoj usluga profesionalnog i usmjerenog informiranja i savjetovanja mladih**, pretraživanja interneta, kontaktiranja drugih organizacija i institucija relevantnih za mlade te umrežavanje, suradnja i

partnerstvo s njima (npr. Volonterski centar), razne usluge (fotokopiranje, skeniranje, informatička pomoć) kao i posuđivanje literature iz EU knjižnice. U prosjeku usluge traju od 5 minuta do 60 minuta, ovisno prema potrebi pojedinca i vrsti usluge.

Primarni cilj programa je **poticati mlade na uključivanje, sudjelovanje**, a kroz poduzetničku savjetovalicu, pružamo podršku i superviziramo partnere ali i druge udruge (Udruga Alfa Albona, Udruga ZUM-Pula, Udruga mladih "Mladi i zeleni" Fužine i dr.). Također kroz Inkubator uz mogućnost korištenja prostora i tehničke opreme, kroz cijelu godinu podrška je pružena sljedećim korisnicima: Udruga Auris, Centar za poticanje darovitosti, Udruga Tetrijeb. Na ovaj način **osnažujemo i promoviramo društveno odgovorno poslovanje s ciljem razvoja poduzetničke kulture** neophodne za stvaranje društva znanja.

- **kroz sudjelovanje na sastancima, konzultacijama, javnim raspravama te radnim skupinama pridonosimo u izradi novog Zakona o mladima i Nacionalnog programa za mlade od 2014. do 2017.** Uz to, sa svoja **dva člana Savjeta mladih Vlade RH** te kroz Mrežu mladih Hrvatske i Zajednice informativnih centara za mlade u RH također s druga dva člana sudjelujemo u izradi Nacionalnog programa za mlade.

Pružili smo potporu mladima kroz usluge informiranja o postojećim zdravstvenim uslugama, preporuke i smjernice osobama za rad s mladima kroz publikacije:

- „Neka se lokalni glasovi čuju!“, te
 - „U boji snaga tolerancije“.
- kao **podršku mladima u realizaciji stipendija i studiranja izvan države, otvorili smo pri Prvoj riječkoj hrvatskoj gimnaziji, prvu EU knjižnicu u našoj regiji**, te aktivnosti vezane uz Klub za mlade.

Kontinuirano praćenje i istraživanje potreba mladih

Kao centar koji se bavi informiranjem i savjetovanjem mladih „licem u lice“ te putem online servisa sukladno rezultatima provedenih istraživanja o načinu preferiranog informiranja mladih, istražili smo i posjećenost naših online kanala komuniciranja putem portala te društvenih servisa Udruge. **Rezultati pokazuju da je praćenje posjeta na Facebook stranici bilo u proteklom razdoblju 571 pratitelj, na profilu 531 prijatelj a Twitter profilu 287 pratitelja. Objavljeno je oko 1.071 objava na Twitteru, te u prosjeku oko 3.500 tisuće na FB profilu Udruge i oko 5.000 na FB stranici Info centra.**

Pokazatelji kojima mjerimo rezultate i kvalitetu pruženih usluga i provedenih aktivnosti: (i)zadovoljstvo i motiviranost korisnika kroz direktan kontakt i povratnu informaciju, (ii)broj posjetitelja i korisnika programa, (iii)broj kontakata u sklopu info-točaka u školama, (iv)broj i količina izdanih i podijeljenih info-letaka i plakata,

(v)broj aktivnosti koje provode i/ili u kojima sudjeluju korisnici Info-centra, (vi)broj upita putem telefona, e-maila te osobnim dolaskom, (vii)broj posjeta na web portalima, (viii)uključenost partnera i suradnika.

4.2. Polivalentni centar za mlade (2012./2013.)

Polivalentni centar za mlade je **osnovan s ciljem organiziranja i provođenja kvalitetnog slobodnog vremena mladih kroz osmišljene projekte i programe.** Kroz neformalnu edukaciju, sport, kulturu i zabavu došlo je do uspostavljanja redovitih programa te osiguravanjem potrebne infrastrukture za svakodnevno provođenje glavnih aktivnosti:

- Info točka,
- Psiho edukativne radionice za samorealizaciju i prevenciju nasilja,
- Likovno-kreativne i glazbene radionice,
- Inkubator za udruge mladih i za mlade,
- Sportska rekreacija i kultura,
- Nove informatičke tehnologije,
- Alternativni zdravi stilovi života.

Glavni cilj u djelovanju kluba za mlade je uključivanje mladih kao korisnika programa, volontera Kluba i omogućavanje njihovog aktivnog sudjelovanja u kreiranju novih programa.



Ciljevi projekta su:

- kreativno izražavanje mladih,
- rekreacija i druženje u opremljenom prostoru za provedbu aktivnosti i programa od interesa za mlade,
- resursni centar za razvoj udruga mladih,
- servis o mogućnostima formalnog i neformalnog obrazovanja mladih,
- volontiranje,
- centar vršnjačke pomoći i informiranja i
- mjesto za kvalitetno provođenje slobodnog vremena.

Klub za mlade „Polivalentni centar“ je odgovor na uočene i istražene probleme i potrebe mladih u zajednici. Kao jedna od često marginaliziranih grupa, mladi često nemaju prostor za kreativno izražavanje, rekreaciju i druženje, stoga Klub djeluje kao:

- prostor u potpunosti na raspolaganju mladima koji žele provoditi aktivnosti i programe od interesa mladih,
- jedini resursni centar za razvoj udruga mladih kroz podršku njihovim inicijativama i nastojanjima,
- resursni servis o mogućnostima formalnog i neformalnog obrazovanja mladih te volontiranja u udrugama od njihova interesa kao i razmjenu dobrih praksi u provođenju projekata za mlade od strane sličnih klubova i udruga za mlade te uspostavljanje partnerstva na budućima,
- centar vršnjačke pomoći i informiranja u kojem mladi ljudi mogu raditi s mladima u područjima u kojima su obrazovani, kompetentni,iskusni i imaju određena znanja promoviranjem volonterstva i rada za opće dobro,
- mjesto za kvalitetno provođenje slobodnog vremena mladih pod supervizijom stručnjaka u različitim područjima od interesa mladih ljudi.

1. **„INFO TOČKA“** - Mladi koji nas posjećuju najčešće traže usluge kopiranja, pretražuju internet, prijenos podataka s usb-sticka na drugi medij (kao npr. snimanje diplomskog rada na CD), brošure i literaturu za različite radove i projekte, kao i usluge pretrage interneta, podizanje fotografija na internet stranice (facebook, twitter ili svoju internet stranice). Tijekom tjedna nas posjeti 5-7 mladih osoba.
2. **PSIHOEDUKATIVNE RADIONICE ZA SAMOREALIZACIJU I PREVENCIJU NASILJA** – održane aktivnosti u sklopu programa: javna rasprava o bivšim ovisnicima (24 direktna korisnika), promocija priručnika „U boji snaga tolerancije“ (62 direktna korisnika), jednodnevna kampanja „Glas za politiku bez govora mržnje“ (45 direktna korisnika), konferencija „Crveni karton netoleranciji u nogometu“ (25 direktnih korisnika), radionice nenasilnog rješavanja sukoba
3. **LIKOVNO-KREATIVNE RADIONICE I GLAZBENE RADIONICE** - Izrađeni unikatni primjerci nakita, privjesaka, ukrasa, voća i drugog, u suradnji s Društvom multiple skleroze PGŽ; U sklopu Udruge Maraton provodile su se radionice poput Čičak muzičak, Maraton band, Ajmo ti i ja i ti-muzička priča protiv nasilja među mladima, a na njima su prvenstveno sudjelovale mlade osobe (njih 3.194)

4. **INKUBATOR ZA UDRUGE MLADIH I ZA MLADE** - Mladi iz udruga koje su započele svoj rad kao što su Udruga mladih „Mladi i zeleni“ Fužine, Centar za poticanje darovitosti, novi Info-centri za mlade u Labinu (Udruga Alfa Albona), Karlovcu (Udruga Carpe Diem) i Bužimu (Udruga Bužimski izvori), te drugim mladim osobama na organiziranim edukacijama namijenjenima razvoju društvenog poduzetništva. Info-centri i udruge danas funkcioniraju samostalno uz našu povremenu pomoć i podršku. Centar za poticanje darovitosti je održao 5 sastanaka (po 10-12 sudionika na svakom od njih).
5. **SPORTSKA KULTURA I REKREACIJA** - Održana rekreacija jednom tjedno uz sudjelovanje 24 ekipe; Dječja olimpijada održana pod nazivom 12. Olimpijski festival dječjih vrtića na kojem je sudjelovalo više od 560 djece u pratnji odgajatelja i roditelja.
6. **NOVE INFORMATIČKE TEHNOLOGIJE** – u sklopu 36. Međunarodnog ICT skupa, koji se održao u svibnju 2013. godine u Opatiji u organizaciji partnerske udruge MIPRO, okupio je više 1300 sudionika, među kojima je i naša Udruga sudjelovala sa svojim sudionicima a mladi predstavnici su sudjelovali na radionicama u sklopu skupa.
7. **ALTERNATIVNI, ZDRAVI STILOVI ŽIVOTA** - Održane radionice tjedno su ugošćavale oko 27 polaznika programa yoge, kao i ostalih izvanredno organiziranih seminara, edukacija i radionica.

Ovim projektom **obuhvaćeno je 7.892 direktnih korisnika** a procjenjujemo da je **preko 850.000 građana Rijeke, naše Županije i susjednih županija kao indirektnih korisnika** projekta također obuhvaćeno projektom.

U prosjeku su korisnici mladi od 15-30 godina (12. Olimpijski festival dječjih vrtića su vršnjaci od 3 do 6 godine života), većinom ženskog roda (oko 70%) dok su njihovi roditelji uglavnom mladi do 30 godina koji volontiraju na manifestaciji i aktivno doprinose i sudjeluju.

Korisnici su većinom iz Primorsko-goranske županije, uz prisutne korisnike na pojedinim konferencijama i seminarima iz susjednih županija (Karlovačka, Istarska i Ličko-senjska županija).

Mladi danas potražuju provjerenu informaciju, mogućnost kontakta putem interneta, organizirane radionice, seminare i javne rasprave gdje mogu aktivno sudjelovati, te prije svega aktivnu i zanimljivu temu od njihova interesa u kojoj mogu sudjelovati i doprinijeti na određen način.



4.3. Nešto poduzmi i za sebe se zauzmi! (2012./2013.)



Projekt "Nešto poduzmi i za sebe se zauzmi!" **proizašao je iz potrebe mladih, s naglaskom na socijalno ranjive skupine** poput: mladih s invaliditetom, pripadnika romske nacionalne manjine, liječenih ovisnika te mladih s neodgovarajućom roditeljskom skrbi i podrškom. Cilj je **kroz kvalitetniju pripremu za tržište rada, osnaživanje i profesionalno usmjeravanje, u skladu s potrebama i mogućnostima te informiranjem o pravima i obavezama po završetku školovanja, kao i ostvarivanjem komunikacije i pristupa gospodarskim subjektima, potencijalnim poslodavcima, na području grada, olakšati zapošljavanje.** Odnosno planiranim projektnim aktivnostima koje su usmjerenim na informiranje mladih o njihovim pravima, obvezama i mogućnostima u svijetu rada nakon izlaska iz odgojno-obrazovnog sustava (srednjoškolskog obrazovanja), nadalje uz podršku u otkrivanju njihovih sposobnosti i mogućnosti koje utječu na njihovo profesionalno usmjeravanje te konačno, direktno povezivanje s potencijalnim poslodavcima, neposredno utječemo na postizanje planiranih rezultata. Na taj način dolazi do: povećanja šansi na tržištu rada, samorealizaciji u poslovnom kontekstu, financijskom osamostaljenju i kvalitetnijem životu korisnika (učenicima srednjih škola na području grada Rijeke (završnih razreda), mladim nezaposlenim roditeljima, ovisnicima i pripadnicima romske manjine u dobi od 15-30 godina) projekta općenito.

Projekt je usmjeren ka informiranju oko 300 mladih osoba u dobi od 15-30 godina o ostvarivanju pojedinih prava i mogućnosti koja im se pruža od strane gradske uprave (odjela za poduzetništvo) i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje kao javnih institucija i servisa. Posebno osmišljenom edukacijom ovisno o specifičnim potrebama i mogućnostima ciljanih skupina, te realizacijom iste, cilj je povećati motivaciju i aktivnost u traženju posla i razvoju vlastite karijere usvajanjem vještina upravljanja svojom profesionalnom budućnosti koja za rezultat ima razvijanje sposobnosti poduzetništva, povećanja mogućnosti zapošljavanja i samozapošljavanja te uspješnosti na tržištu rada. Jedan od važnih ciljeva je postavljanje web platforme –

baze poslovnih subjekata na području Rijeke te objavljivanje njihovih kontakata i opisa poslovanja kako bi se omogućila transparentna gospodarska slika te stvorila mogućnost za pretraživanje, informiranje i kontakt sa svim potencijalnim poslodavcima i/ ili poslovnim partnerima za korisnike projekta ali i ostale mlade ljude u lokalnoj zajednici.

Rezultati projekta:

- komunikacija s partnerima na projektu i formiranje skupine stručnjaka
- osmišljavanje edukacije u skladu s ciljevima projekta i specifičnim potrebama ciljanih skupina od strane izvoditelja edukacije,
- prikupljanje informacija za podizanje baze,
- realizacija edukacijskih radionica za direktne korisnike,
- edukacija oko 238 mladih u dobi od 15 – 30 godina putem edukativnih radionica, informirano oko 3.000 studenata/studentica s područja Primorsko-goranske županije.



Partneri i suradnici na projektu:

- Primorsko-goranska županija,
- Grad Rijeka,
- Hrvatski zavod za zapošljavanje,
- srednje škole u Gradu Rijeci,
- Udruženje obrtnika,
- Udruga žena Romkinja „Bolji život“,
- Zajednica Roma „Romsko jedinstvo“ i
- Društvo multipleskleroze PGŽ.

4.4. Neka se dobri glasovi čuju! (2013./2014.)

Projekt „Neka se dobri glasovi čuju!“ **dijelom je nacionalne kampanje Disklajkam mržnju – Ne govoru mržnje na internetu** kao jedan od ukupno 6 projekata udruga u RH. Osmišljen je u partnerstvu s info centrima u regiji (Primorsko-goranska, Ličko-senjska, Karlovačka i Istarska županija), nakon trogodišnjeg istraživanja potreba mladih i praćenja trendova u njihovom informiranju i savjetovanju kao i porastu govora mržnje i nasilja na internetu.

Rezultati naših istraživanja ukazuju na trendove među mladima koji su izjavili da se najviše informiraju putem interneta (web portala, mrežnih stanica te društvenih mreža), njih čak 68% preferira informiranje putem interneta. Taj podatak važan je temelj za naše svakodnevne aktivnosti te smo u skladu s najsvježijim procjenama potreba mladih osmislili i projekt usmjeren ka edukaciji mladih, predstavnika organizacija za mlade i stručnjaka koji rade s mladima u području online komuniciranja, nenasilnog ponašanja na društvenim mrežama s ciljem prevencije govora mržnje i nasilja na internetu među mladima.

Ciljevi projekta:

- podizanje svijesti o govoru mržnje na internetu, njegovim rizicima i posljedicama,
- osnaživanje mladih pomoću praktičnih znanja kako na govor mržnje na internetu konstruktivno reagirati,
- podizanje razine internetske pismenosti mladih,
- podrška mladima u zauzimanju za ljudska prava online i offline,
- smanjivanje razine prihvaćanja online govora mržnje,
- online mobiliziranje mladih aktivista za ljudska prava,
- promoviranje pozitivnih priča, primjera dobre prakse i projekata mladih ljudi u području nenasilja, pozitivne društvene promjene, poštivanja ljudskih prava, tolerancije, društvene uključenosti i sl. teme.

Projektne aktivnosti:

- regionalni online natječaj „Neka se dobri glasovi čuju!“
- medijska online kampanja protiv govora mržnje na internetu „Upali pozitivu, ugasi nekulturu!“ na području 4 županije
- održavanje 4 okrugla stola i edukativnih radionica za mlade, stručnjake koji rade s mladima i donosioce odluka relevantne za pitanja mladih na temu prepoznavanja govora mržnje na internetu i prevencije kroz promociju primjera dobre prakse mladih prikupljene natječajem „Neka se dobri glasovi čuju!“ u Rijeci, Karlovcu, Labinu i Gospiću,
- virtualna online galerija „dobrih glasova“ – online uradaka mladih ljudi, pobjednika natječaja putem svih online kanala komuniciranja nositelja projekta i partnera na projektu.

Partneri i suradnici na projektu:

- Udruga Alfa Albona
- Udruga Carpe Diem
- Ekološka udruga Bužimski izvori
- Grad Karlovac
- Grad Labin
- Grad Gospić
- Primorsko-goranska županija (14 većih gradova)
- Ličko-senjska županija
- Karlovačka županija



4.5. Snaga tolerancije (2013./2014.)

Projekt **nastoji odgovoriti na problem širenja netolerancije (diskriminacija, govor mržnje) u sportu, posebice u nogometu.** Kultura javnog govora i ponašanja ustuknula je, a sport/nogomet gubi svoja izvorna socijalna obilježja i postaje poprištem obračuna s „protivnicima“ koji ne moraju više biti samo druge nacionalne, vjerske ili rasne pripadnosti, nego mogu biti i iz drugog kraja Hrvatske ili susjednog grada. Projekt nastoji **ukazati na taj opasan trend u ponašanju mladih, na poguban utjecaj na cijelo društvo zbog gubitka vrijednosnih orijentira, te povratiti na stadione izvorni sportski duh.** Navedeno ćemo nastojati postići širokim lobiranjem kod nacionalnih institucija, lokalnih vlasti, te sportskih udruga i medija. Također će se razviti ciklus od 10 radionica na kojima će, tijekom realizacije u 2014. godini, sudjelovati aktivisti iz područja kulture navijanja, lokalne samouprave, obrazovne i sportske institucije. Projekt obuhvaća i medijsku kampanju, s tiskanjem

brošure namijenjene političarima i djelatnicima u vlasti, te sportskim djelatnicima i medijima; letak i izradu transparenata za široki broj korisnika, te medijsko predstavljanje brošure i emitiranje spota, na temu SNAGA TOLERANCIJE. Projekt nastoji **ugraditi mjere protiv diskriminacije i netolerancije kao i govora mržnje u sportu u Nacionalni program za mlade za 2014.-2017. godinu.**

Korisnici projekta su prije svega mladi ljubitelji sporta, nogometni navijači i njihovi klubovi, potom mladi i građanstvo u najširem smislu, institucije vlasti i mediji. Dio njih će biti izravno uključen u projekt putem edukacije i informiranja, tj. na način da će moći preuzeti i dio odgovornosti za njegovu realizaciju, odnosno postizanje postavljenih ciljeva. Sudjeluju predstavnici, partneri, suradnici i mladi iz cijele Hrvatske.

Ciljevi projekta:

- pokretanje promjene u ponašanju navijačke publike, utjecajem na klubove navijača, putem medijske kampanje
- sportu povratiti izvornu društvenu funkciju zabave, provođenja slobodnog vremena i druženja, a da se otkloni govor netolerancije, diskriminacije i mržnje
- podizanje razine društvene svijesti o uzrocima te posljedicama netolerancije, nacionalizma, rasizma i drugih oblika diskriminacije i širenja mržnje u sportu, a radi promjene takvih obrazaca ponašanja,
- zagovaranje i lobiranje, javne kampanje koje će utjecati na dogradnju zakonske regulative, donošenja, kao i provođenja, mjera protiv netolerancije i širenja govora mržnje u sportu;
- kako je u Hrvatskoj započeo proces donošenja Nacionalnog programa za mlade za naredni vremenski period do 2014.-2017., cilj je projekta svoje prijedloge ugraditi u taj dokument.

Projektne aktivnosti:

- tisak i distribucija priručnika/brošure, namijenjene javnim i sportskim djelatnicima, političarima, novinarima, odgajateljima
- tiskanje info-letka s osnovnim tekstovima o društvenoj ulozi sporta/nogometa, sloganima koji pozivaju na toleranciju; izjavama vrhunskih sportaša, stanovištima ministarstava itd.
- tiskanje transparenata i isticanje transparenata (banera) na stadionima (njih 10) s ispisanom porukom „Snaga tolerancije“ koji će biti proneseni stadionima prije održavanja utakmica, te postavljeni na vidna mjesta unutar stadiona. Izradit će ih, nakon održanih radionica, sami navijači i klubovi, uz potporu lokalne zajednice u pokrivanju troškova.
- **radionice o nenasilju i otporu diskriminaciji s korisnicima projekta (10) provest će se u 2014. godini prema sljedećoj dinamici:**
 - **Prvi krug** radionica obuhvaća područje **Pule, Splita, Šibenika i Zadra (4 radionice)**
 - **Drugi krug** obuhvaća dionike iz **Varaždina, Osijeka, Vinkovaca i Koprivnice**

- **Treći krug** radionica obuhvaća **Zagreb i Rijeku**.
- medijska kampanja: javne prezentacije brošure i publikacija te projekta u cjelini na konferencijama za tisak i prilikom održavanja radionica
- uspostavljanje i održavanje komunikacije s nadležnim ministarstvima, sportskim i drugim udruženjima radi poboljšanja zakonske regulative koja se tiče širenja netolerancije i mržnje na nogometnim stadionima (kao kažnjive i društveno štetne prakse)
- izrada prijedloga za javne politike u području brige o mladima (proces donošenja Nacionalnog programa za mlade za 2014.-2017. godinu).

Partneri i suradnici na projektu:

- Ministarstvo unutarnjih poslova,
- Hrvatski nogometni savez,
- Sportski savez
- Županijski školski savez
- nogometni klubovi
- klubovi navijača
- gradski i županijski odjeli za sport i
- lokalne samouprave
- srednje škole u Hrvatskoj

5. EURODESK multiplikatori

Kao **višegodišnji Eurodesk multiplikatori** u partnerstvu s Agencijom za mobilnost i programe EU nastavljamo diseminirati kvalitetne i prema mladima usmjerene informacije i savjete kroz sustav First Class putem kojeg smo umreženi sa svim info-centrima za mlade u Europi te ustanovama i institucijama u EU zadužene za politike i rad s mladima. Nastavljamo i dalje pisati članke za europski portal za mlade namijenjene mladima u Hrvatskoj ali i mladima u ostatku Europe.

Aktivnosti u sklopu programa provedene u 2013.

- napisano i objavljeno 20 članaka za eurodeskov portal za mlade
- organizirana događanja u sklopu **obilježavanja Europskog tjedna mladih (26.5. - 2.6.):**
 - > **uređenje i otvorenje EU info-točke u knjižnici zgrade Prve riječke hrvatske gimnazije Andrije Mohorovičića u Rijeci.** Na događaju su sudjelovali ravnatelji škola, predstavnici AMPEU-a, grada Rijeke, PGŽ, predstavnici Obiteljskog centra PGŽ, predstavnici RICZM, te mladi.



> **EU info štand na Korzu** na kojem su volonteri i „Youth workeri“ informirali mlade i odgovarali na njihova pitanja vezana za mogućnosti obrazovanja, putovanja, stručnog usavršavanja, volontiranja i moguće načine uključivanja na razini Hrvatske i Europe



> promocija tjedna i događanja na online kanalima komuniciranja Udruge (Facebook, Twitter)

6. Partnerski projekti

- Partnerska suradnja sa Zvezom prijatelja omladine Maribor i Inštitutom za kreativne raziskave mladine-Ljubljana, na projektu „**Jadranska mladinska ideja**“, održana konferencija u Poreču – „Jadranska konferencija mladih“
- **Pokreni promjenu! Volontiranje mladih za izgradnju kulture mira** projekt kojeg provodi Forum za slobodu odgoja uz potporu Europske unije unutar darovnice IPA 2010. Provodi se u 4 županije (SDŽ, PGŽ, Grad Zagreb, Zagrebačka). Kao glavni cilj bio je napraviti istraživanje s učenicima osnovnih i srednjih škola. Izrađena je publikacija „Da sam ja netko“.



7. Ostale aktivnosti Udruge u 2013. godini

Događaji koje je Udruga organizirala (ili sudjelovala u organiziranju kao partner i suradnik):

- **20.03.2013.** Zagreb; Kuće ljudskih prava - **Konferencija za medije: „Crveni karton netoleranciji u nogometu“**; Organizator konferencije je Regionalni info-centar za mlade Rijeka i Nogometno – logistička organizacija koja djeluje u sklopu centra. Na konferenciji su sudjelovali Andreas Hellstab, koordinator njemačkog ureda “Show racism the red card”, Mario Jurić, predstavnik Hrvatske udruge “Nogometni sindikat” te Zoran Stevanović, Petar Ciganović i Nasrin El Gharni u ime organizatora. Gosti konferencije putem interneta bili su Marko Krivokuća i Miroslav Ćitić predstavnici udruge navijača „Orlovi“ iz Srbije. Ovim putem zajedno s našim gostima organizatori su htjeli utjecati na podizanje javne svijesti o važnosti širenja tolerancije i pozitivnih vrijednosti u nogometu. Ideja je ujedno prenijeti i poruku da navijači nisu huligani, te da je Hrvatskoj prijeko potreban sustavan i sveobuhvatan edukativni pristup kakav postoji u drugim europskim zemljama.

- **11.05.2013.** Rijeka; **Javna tribina u Sveučilišnoj knjižnici Rijeka „Glas za politiku bez govora mržnje“**, dvorana izložbe Glagoljica u Rijeci; Javna tribina je organizirana od strane Regionalnog info-centra za mlade - UMKI i Platforme 112, na temu „Sučeljavanje kandidata za lokalne izbore“ koja se održala u sklopu kampanje „Glas za politiku bez govora mržnje“. Na tribini su sudjelovali svi kandidati za gradonačelnika, te predstavnici Udruge i Platforme 112.
- **20.05.-24.05.2013.** Opatija; **36. Međunarodni ICT skup MIPRO 2013.**, Udruga kao jedan od sudionika je predstavljala svoje programe i projekte u sklopu novih informacijskih tehnologijau partnerstvu s Prospektom, na dodijeljenom štandu. Na radionicama u sklopu skupa su aktivno sudjelovali mladi predstavnici Udruge.
- **29.05.2013.** Zagreb; Novinarski dom u Zagrebu – **Promocija priručnika protiv svih oblika diskriminacije u nogometu “ U boji snaga tolerancije“ i dodjela nagrada za anti diskriminacijska dostignuća**, koja je bila pod pokroviteljstvom **Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta**. Događaj je uvodnim govorom otvorio Petar Skansi, pomoćnik ministra znanosti, obrazovanja i sporta, a okupljene je nakon toga pozdravio i Patrick Gasser, koordinator u odjelu za društvenu odgovornost UEFA-e. Na promociji su sudjelovali zaposlenici i volonteri Udruge.



- **07.06.2013.** Rijeka; Gradska vijećnica – **Promocija programa: PROMOCIJA PROVEDBE PROGRAMA JAVNIH RADOVA ZA BIVŠE OVISNIKE U PRIMORSKO-GORANSKOJ ŽUPANIJI“**. Promociju su organizirali Društvo multiple skleroze Primorsko-goranske županije i Udruga Regionalni info centar za mlade Rijeka - UMKI, na temu „PROMOCIJA PROVEDBE PROGRAMA JAVNIH RADOVA ZA BIVŠE OVISNIKE U PRIMORSKO-GORANSKOJ ŽUPANIJI“. Promociji su sudjelovali predstavnici lokalne samouprave Grada Rijeke, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje-područni ured Rijeka, Društvo MS PGŽ i Udruga Regionalni info-centar za mlade Rijeka-UMKI.



- **16.07.2013.** Ajdovščina; U prostorima Općine Ajdovščina (Slovenija), održan je službeni sastanak s predstavnicima Grada Opatije, Općine Ajdovščina i Regionalnim info-centrom Rijeka – UMKI, u sklopu projekta **“Mladi v skupnosti brez meja”**. Cilj projekta je uključiti mlade u aktivnije sudjelovanje u zajednici, posebno u process donošenja važnih odluka u zajednici. Na sastanku je sudjelovao izvršni direktor Zoran Stevanović.



Događaji na kojima su sudjelovali članovi Udruge:

- **23.-25.01.2013.; 07.-08.02.2013.** Rijeka; **Edukacija „Upravljanje projektnim ciklusom i izrada logičke matrice“** – edukacija je održana u prostorijama udruge SMART, Rijeka. Voditelji su najprije održali uvodno predavanje o projektima, čimbenicima uspješnosti projekta i projektnom ciklusu. Predstavljene su i objašnjene faze projektnog ciklusa: identificiranje, formuliranje, implementacija, evaluacija i revizija. Zatim su krenuli sa obradom faza upravljanja projektnim ciklusom: faza analize i faza planiranja. Na edukaciji su sudjelovali Nasrin El Gharni i Ivan Bačić.
- **28.-29.01.2013.** Zagreb; Info dani u Velikoj dvorani Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta u Zagrebu; održali su se „**Info dani 2013.**“ o natječajima za potporu projektima i programima organizacija civilnoga društva iz državnog proračuna i dijela prihoda od igara na sreću te iz sredstava fondova Europske Unije u 2013. godini“. Na Info danima je sudjelovao izvršni direktor Zoran Stevanović.
- **28.02.2013.** Karlovac; Okrugli stol u Karlovcu, Centar za mlade Grabrik – povodom 5. godišnjice rada Centra za mlade u Grabriku predstavljen je godišnji izvještaj, otvorena je izložba slika Lane Krnić, te je održan glazbeni program Udruge mladih Poluga. Okrugli stol je bio na temu **“Uloga centra za mlade i klubova mladih na organizirano provođenje slobodnog vremena mladih”**. Na okruglom stolu je sudjelovala voditeljica ureda Romana Sanja Vladić.
- **06.-08.03.2013.** Holloko; EVS (APV-Advanced Planning Visit) u Hollókő Mađarska; **Advanced Planning Visit (APV)** je organizirala, neprofitna udruga Creativ Space iz Mađarske (Hollókő). Predstavnicu Creative Space Centra su Krisztina Győry i Tamas Mahner. Na program je sudjelovala naša mlada članica Upravnog odbora Kristina Tolić.
- **11.-13.03.2013.** Opatija; Hotel Milenijum – **Konferencija „PILC – PAR International Leadership conference“**; održana je panel rasprava na temu „Knowledge management – ulaganje u znanje u malim i srednjim poduzećima“. Stručni dio konferencije održavao se od 11.-13.2013. Stručni dio su radionice u organizaciji Iacocca Institute. Cilj radionica je, da se radeći na osobnom razvitku, razviju sposobnosti za upravljanje i vodstvo. Suorganizatori i partneri konferencije su Iacocca Institute i Lehigh Universty. Na konferenciji je sudjelovala predstavnicu Nasrin El Gharni.
- **22.03.2013.** Rijeka; Okrugli stol u Gradskoj vijećnici u Rijeci; održan je okrugli stol na temu **„Rasprava o Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom“**. Prisustvovali su ministar M. Mrsić i pomoćnica ministra Tatjana Dalić. Na okruglom stolu je sudjelovala predstavnicu Barbara Sušanj.
- **27.03.2013.** Zagreb; Hotelu Dubrovnik u Zagrebu; održana je **međunarodna konferencija na temu „Tranzicija organizacija civilnog društva od pred pristupnog financiranja (IPA programa) prema Strukturnim i Kohezijskom fondu Europske Unije“**. Na konferenciji se predstavila trenutna situacija u Hrvatskoj, s obzirom da postajemo članovi EU, posebno su se naglasile poteškoće u pogledu europskog financiranja. Na konferenciji je sudjelovala predstavnicu Sanja Zanketić.

- **12.04.2013.** Rijeka; **Seminar „Pisanje prijedloga projekta”** – seminaru je nazočilo 20-ak osoba iz raznih udruga te ostalih organizacija civilnog društva. Predavači su bili Zvijezdana Schulz Vugin i Igor Bajok, zaposlenici udruge Smart. Predavači su nas uveli u osnove pisanja projekata uz detaljan opis standardne strukture projekta odnosno osnovne elemente koje svaki prijedlog projekta mora sadržavati. Na seminaru su sudjelovali Sanja Zanketić i Ivan Bačić.
- **20.04.2013.** Rijeka; **Ekološka akcija „Zelena čistka”** – kampanji Zelena čistka, Udruge Žmergo, odazvalo se desetak djelatnika i volontera Udruge Regionalni info-centar za mlade Rijeka – UMKI. S akcijom čišćenja okoliša započeli smo u 9 sati na Kampusu na Trsatu. Akcija je potrajala svega 2 sata, ali uz entuzijazam mladih volontera cijela površina bila je detaljno očišćena. Ovoj akciji mnogi su nazočili po prvi puta.



- **14.05.2013.** Zagreb; **Sastanak u Ministarstvu socijalne politike i mladih** u Zagrebu – predstavnici ministarstva upoznali su nas s budućim načinom apliciranja za projekte EU, nakon ulaska Hrvatske u istu. Dijelom su govorili i o stvarima koje spadaju u djelokrug MRMS-a, a koje se tiču zapošljavanja mladih kroz projekte financirane od strane EU. Na sastanku je sudjelovao predstavnik Petar Ciganović.
- **12.-15.06.2013.** Rijeka; Korzo, **Dani otvorenih vrata Udruga u Rijeci** – predstavljanje rada Udruge na Korzu u Rijeci Udruge Regionalni info-centar za mlade Rijeka je predstavila svoje projekte i aktivnosti na štandu tijekom dana Udruga. Također provedeno je anketiranje među mladima koliko prepoznaju rad Udruge u Rijeci i regiji. Na predstavljanju Udruge sudjelovali su zaposlenici i volonteri Udruge.
- **24.-26.06.2014.** Zagreb; Hypo centar - **Konferencija „Croatia in the EU strengthening ties in Youth cooperation”**. Otvorena uvodnim izlaganjem Clausa Gieringa, voditelja DG Enlargementa, institucije koja je pod ingerencijom Europske

komisije. Nakon njegovog izlaganja, sudionicima se obratila također i zamjenica ministrice MSPM-a Maja Sporiš, govoreći o prošlim i sadašnjim aktivnostima te planovima za budućnost po pitanju uključivanja mladih u procese komunikacije na međunarodnom planu. Skupu su se zatim obratili predstavnici organizacija mladih koji su sudjelovali u organizaciji konferencije: Peter Matjašič, predsjednik Europskog foruma mladih; Mirela Travar, generalni sekretar Mreže mladih Hrvatske; Luis Alvarado Martinez, predsjednik Europskog studentskog foruma; Silvija Perić, predsjednica AEGEE Zagreb; Ekaterina Kuznetsova, članica uprave European Youth Press; Vanessa Ellingham, Orange magazin; Letizia Gambini, Sarah Awad i Ciara Beatty iz svjetske organizacije skauta.

- **27.06.2013.** Zagreb; **Okrugli stol „Resocijalizacija liječenih ovisnika o drogama“**, u organizaciji Ureda za suzbijanje zlouporabe droga i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje – održan je okrugli stol na temu „Resocijalizacija liječenih ovisnika o drogama“. Različite institucije, organizacije i stručnjaci su prezentirale radove na temu (HZZ, mr.sc. Đurđica Petran, Ured za suzbijanje zlouporaba droga, Udruga institut-Pula, Ministarstvo pravosuđa-Uprava za zatvorski sustav, Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Udruga Ne-ovisnost i Zadruga Neos, Humanitarna organizacija-Zajednica susret i dr.). Na okruglom stolu je prisustvovao Zoran Stevanović.
- **15.07.2013.** Rijeka; prostor naše Udruge - **World caffe-radionica „Pustolovni coaching – umijeće coachinga u radu s mladima“**, koji provodi Udruga „Syncro“. Riječ je o metodi razvijanja i razmijenjivanja ideja među grupom mladih. Cilj je bio obuhvatiti što više različitih viđenja, asocijacija i razmišljanja o aktiviranosti i angažiranosti mladih. Radionici je prisustvovalo 34 mladih te 7 osoba koje svakodnevno rade s mladima iz različitih europskih zemalja. Isto tako sudionici su pripadnici različitih organizacija usmjerenih na poboljšanje kvalitete življenja i ostvarivanja interesa mladih ljudi. Radionici su prisustvovali mladi zaposlenici Udruge.

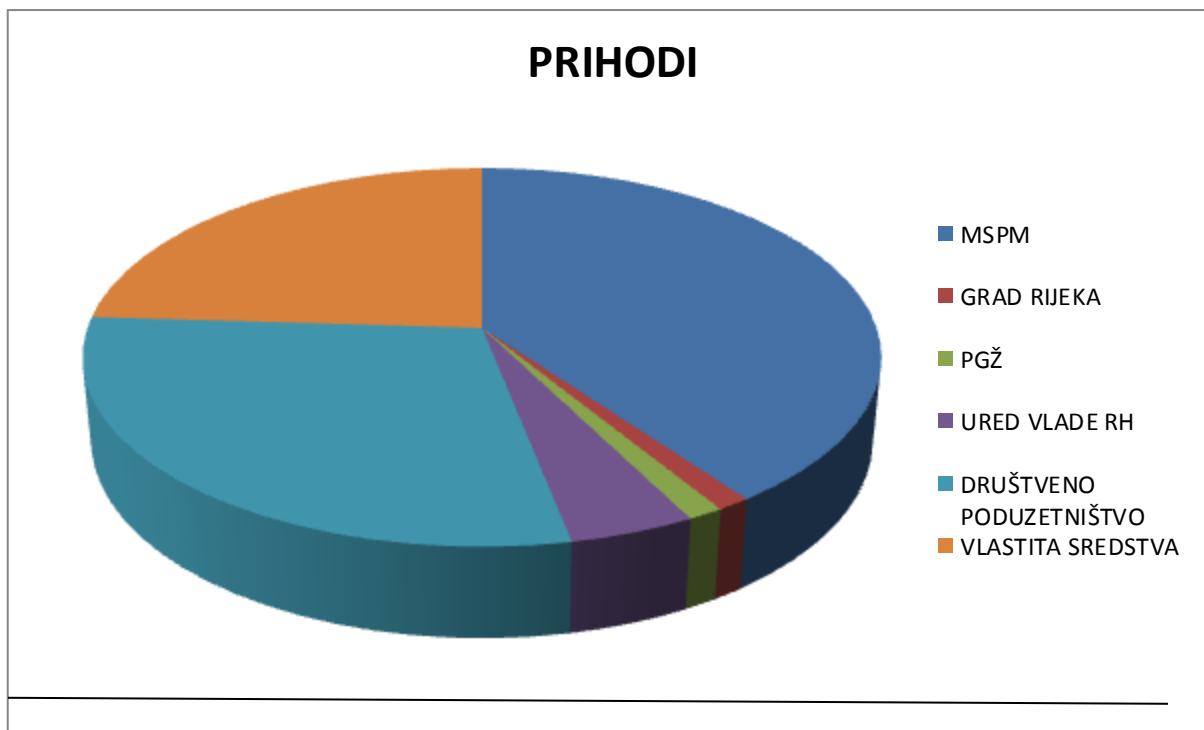


- **02.,03.,10. i 11.10.2013.** Rijeka; **radionice na temu „EU Program: IPA – Unapređenje održivog zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih visokoobrazovanih osoba”**, Udruga SMART, Rijeka – edukacija se održala u sklopu projekta “Na putu prema zaposlenju – Razvoj novih znanja i vještina visokoobrazovanih nezaposlenih osoba”. Radionici je prisustvovalo 24 osobe iz različitih udruga i organizacija. Predavači su bili Zvijezdana Shultz, Slađana i Igor Bajok. Na radionici je prisustvovala Sanja Zanketić.
- **07.-10.10.2013.** Carbonia; **Rudarsko nasljeđe „Rudnici mogućnosti“**. U okviru europskog projekta MINHER (Mining heritage: „Opportunity Mines“, Future share as economic and tourism development potential) „Rudarsko nasljeđe: generator gospodarskog i turističkog razvoja“, odvio se posjet talijanskom gradu Carbonia na Sardiniji. U projektu sudjeluje sedam gradova Rybnik (Poljska), Banovići (Bosna i Hercegovina), Idrija (Slovenija), Velenje (Slovenija), Raša (Hrvatska), Labin (Hrvatska), te Carbonia (Italija). Ovo je bio drugi sastanak, prvi je bio u Poljskoj (17.-23.7.2013.), sljedeći će se održati u Bosni i Hercegovini, zatim u Sloveniji, a zadnji sastanak će se održati u Labinu. Na susretu je sudjelovala volonterka Kristina Tolić.
- **22.10.2013.** Zagreb; **Panel stručnjaka za izradu “Indeksa održivosti OCD-a za 2013. godinu”**, u prostorijama Studijskog centra za socijalni rad u Zagreb - Indeks održivosti OCD-a je metodologija koju je izradio USAID i koristi se za proučavanje jakosti i ukupne održivosti OCD sektora u svakoj zemlji u regiji, od Baltika do srednje Azije. Radi se o analizi 7 dimenzija održivosti sektora: pravno okruženje, organizacijski kapaciteti, financijska održivost, zagovaranje, pružanje usluga, infrastruktura i javni imidž. Indeks ističe prednosti i ograničenja u razvoju sektora. Na panel raspravi je sudjelovala Diana Kovačić.

8. Financijski izvještaj

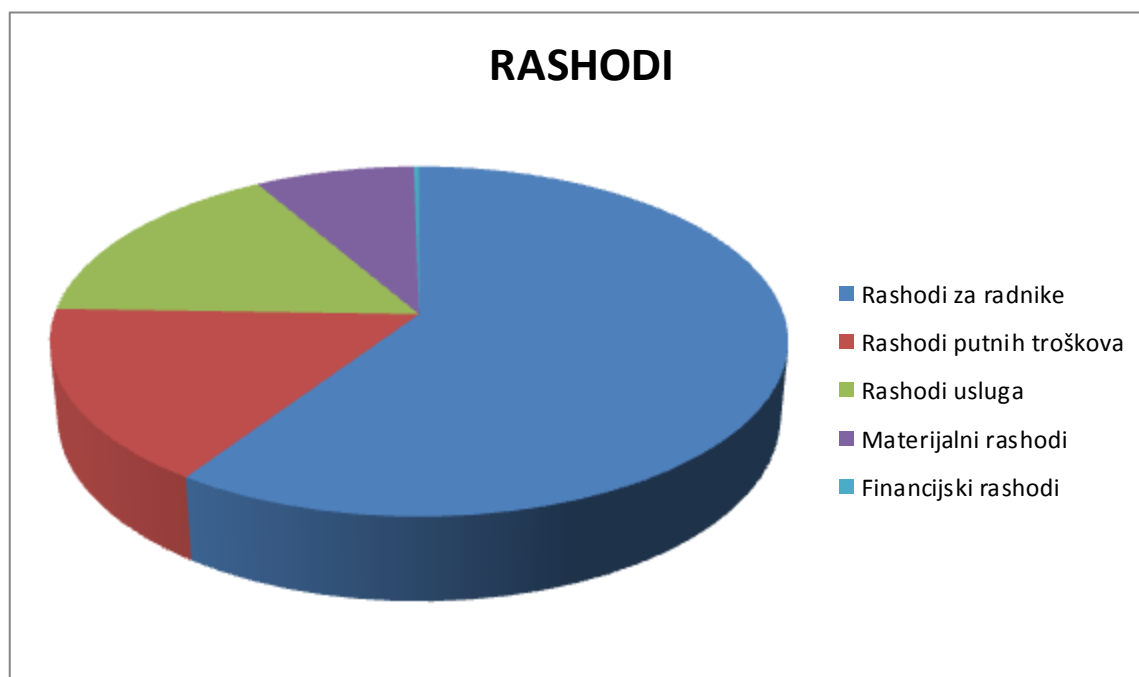
8.1. Prihodi

IZVORI FINANCIRANJA	PROJEKTI	IZRAŽENO U %
Ministarstvo socijalne politike i mladih	Regionalni info centar za mlade	14,21
Ministarstvo socijalne politike i mladih	Snaga tolerancije	8,63
Ministarstvo socijalne politike i mladih	Polivalentni centar	6,84
Ministarstvo socijalne politike i mladih	Neka se dobri glasovi čuju	10,35
Grad Rijeka	Neka se dobri glasovi čuju	1,18
Primorsko-goranska županija	U boji snage tolerancije	1,26
Samofinanciranje	Članarine	14,79
Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade RH	U boji snaga tolerancije	4,44
Društveno poduzetništvo	Javni radovi, stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa	24,05
Vlastita sredstva	Ostalo	14,25
UKUPNO		100



8.2. Rashodi

RASHODI ZA RADNIKE		53,04 %
Red. Br.	Specifikacija	Izraženo u %
1.	Plaće zaposlenih i naknade	44,41
2.	Rad po vanj.sur.-autorski ug.,stud.ug.	8,63
RASHODI PUTNIH TROŠKOVA		14,39 %
Red. Br.	Specifikacija	Izraženo u %
3.	Putni troškovi- zaposlenih	4,46
4.	Putni troškovi-vanjskih suradnika	9,93
RASHODI USLUGA		25,08 %
Red. Br.	Specifikacija	Izraženo u %
5.	Telefonski i poštanski troškovi	3,56
6.	Zakupnina , najamnina i komunalne usluge	8,13
8.	Intelektualne usluge	7,10
9.	Ostale usluge	6,29
MATERIJALNI RASHODI		7,26 %
	Specifikacija	Izraženo u %
10.	Uredski materijal	0,90
11.	Energija	3,61
12.	Ostali materijalni rashodi	2,75
FINANCIJSKI RASHODI		0,23 %
13.	Ostali financijski rashodi	0,23
UKUPNO		100%



9. Zaključak

Udruga Regionalni info-centar za mlade Rijeka „UMKI“ svakodnevno unaprjeđuje direktan rad s mladima kao i onima kojima su mladi u fokusu rada. Osim razvijanja dobre prakse u uslugama informiranja i savjetovanja mladih, osnaživanja i aktivnog uključivanja mladih, ujedno i razvija neprofitni sektor mladih dijeleći svoja iskustva kroz partnerstvo, umrežavanje i suradnju sa svim relevantnim dionicima koji rade s mladima i za mlade. Također, veliki naglasak i ove godine stavili smo na društveno odgovorno poslovanje, aktivnu politiku zapošljavanja mladih iz ranjivih skupina te svakodnevno nastavljali uključivati mlade u praćenje i razvoj projekta kroz aktivnosti u zajednici, javne tribine, razmjene iskustava i pozitivne prakse, okrugle stolove, putem web portala i brojnih društvenih mreža i servisa te kroz formalno i neformalno obrazovanje, radionice, predavanja, različite programe a sve za mlade korisnike naših usluga, aktivnosti, programa, projekata i prostora.

Projekti i programi planirani i u 2013. godini su vrlo uspješno provedeni, unatoč preprekama koje sa sobom donosi ekonomska kriza te smanjivanje proračunskih sredstava, donatora i potpora koju dionici neprofitnog sektora itekako osjećaju u svom poslovanju koje uvelike ovisi o brojnim vanjskim čimbenicima na koje kao Udruga ponekad teško možemo utjecati. Ove otegotne okolnosti intenzivirale se potrebu za suradnjom i dijeljenjem resursa te prepoznavanjem kvalitetnih partnera s kojima su se stvarali novi projekti i programi što nas raduje i motivira za održavanjem i razvijanjem istih kao i novih.

Uspješna godina za nama dokaz je da smo itekako na dobrom putu, da smo sposobni i vješti odgovoriti i na najzahtjevnije zahtjeve neprofitnog tržišta i sektora mladih koji je sam po sebi obzirom na naše mlade korisnike iznimno višeslojan, dinamičan i nepredvidiv te kao takav zahtjeva od nas žongliranje brojnim vještinama, znanjima i kompetencijama koje kontinuirano razvijamo educirajući se i stručno usavršavajući za posao koji obavljamo.

Postižući uspjehe svakim svojim projektom te angažmanom kao pojedinci, stručnjaci u svojim područjima uz veliku podršku svih volontera i aktivnih mladih ljudi koji aktivno doprinose radu i razvoju Udruge, nižemo brojne rezultate iako se često njima ne ističemo niti kao poslovni dionici, niti kao pojedinci ostavljajući da rad i rezultati govore o nama.

Kao profesionalci u svom poslu, oslanjamo se i svoj rad temeljimo na istraženim i utvrđenim potrebama naših korisnika – populacije mladih u dobi od 15 do 30 godina koje predstavljaju znanstveni temelj za kreiranje i realizaciju programa i projekata u sklopu Udruge a u skladu s ciljevima Udruge. Kroz različita provedena istraživanja među mladima i onima koji rade s mladima/za mlade, uočene su različite potrebe korisnika te cjelokupnog sektora mladih zbog kojih su zahtjevi i opseg posla daleko premašili postojeće resurse za provedbu. Sukladno tome, planiramo i naredne godine u skladu s mogućnostima i prilikama, nastaviti zapošljivati kompetentne mlade.

Sve u svemu, u 2013. godini, uspješno je provedeno 5 velikih projekata Udruge, odnosno neki od njih se nastavljaju i u idućoj godini *Regionalni info-centar za mlade, Polivalentni centar, Nešto poduzmi i za sebe se zauzmi!, Neka se dobri glasovi čuju!, te Snaga tolerancije*. Sve navedene projekti obilježio je iznimno uspješan odaziv korisnika, održivi razvoj kako projekata tako i same Udruge, oplemenjen sudjelovanjem velikog broja mladih i volontera utječući na uspješno ostvarenje osnovnih (strateških) ciljevi Udruge. I puno više od toga.