

## Europska povelja o informiranju mladih

koju je Skupština Europske agencije za informiranje i savjetovanje mladih (ERYICA) usvojila u Bratislavi (Slovačka Republika) na 15. sjednici održanoj 19. studenog 2004.

### Predgovor

U složenim društvima i u integriranoj Evropi koja nudi brojne izazove i mogućnosti, pristup informacijama te sposobnost analiziranja i korištenja informacija su sve važniji za mlade Europske. Rad na informiranju mladih može pomoći mladima u postizanju njihovih težnji i promicati sudjelovanje mladih kao aktivnih građana u društvu. Informacije trebaju biti pružene na načine koji uvećavaju izvore dostupne mladim ljudima i promiču njihovu samostalnost i osnaživanje.

Poštivanje demokracije, ljudskih prava i temeljnih sloboda podrazumijeva pravo svih mladih ljudi na pristup sveobuhvatnim, objektivnim, razumljivim i pouzdanim informacijama o svim njihovim pitanjima i potrebama. Ovo pravo na informaciju priznato je u Općoj deklaraciji o ljudskim pravima, u Konvenciji UN-a o pravima djeteta, u Europskoj konvenciji za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda, te Preporuci br. (90) 7 Vijeća Europe o informiranju i savjetovanju za mlađe ljudi u Europi. Ovo pravo je ujedno osnova za aktivnosti informiranja mladih koje poduzima Europska unija.

### Uvod

Opće informiranje mladih obuhvaća sve teme zanimljive mladima, a može uključivati spektar aktivnosti: informiranje, savjetovanje, usmjeravanje, podršku, druženje, mentorstvo i obrazovanje, umrežavanje, te upućivanje na specijalizirane usluge. Ove aktivnosti mogu pružati informativni centri za mlađe ili informativni servisi za mlađe u drugim oblicima ili se mogu pružati korištenjem elektroničkih i drugih medija. Načela ove Povelje su namijenjena primjeni kroz sve oblike rada na općem informiranju mladih. Predstavljaju temelj za najniže prihvatljive standarde i mјere kvalitete koje bi trebale biti uspostavljene u svakoj zemlji kao elementi sveobuhvatnog, dosljednog i koordiniranog pristupa radu na informiranju mladih koji je dio politike za mlađe.

### Načela

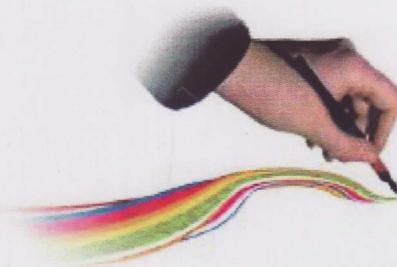
Sljedeća načela predstavljaju smjernice za rad na općem informiranju mladih i cilj im je jamčiti pravo mladih na informacije.

1. Informativni centri i servisi za mlađe bit će otvoreni za sve mlađe ljudi bez iznimke.
2. Informativni centri i servisi za mlađe imaju za cilj jamčiti jednakost pristupa informacijama za sve mlađe ljudi, bez obzira na njihov položaj, podrijetlo,

spol, vjeru ili društvenu kategoriju. Posebnu pozornost treba posvetiti ugroženim skupinama i mladima s posebnim potrebama.

3. Informativni centri i servisi za mlade trebaju biti lako dostupni, bez potrebe za prethodnom najavom. Trebaju biti privlačni mladima i pružati prijateljsko ozračje. Radno vrijeme treba odgovarati potrebama mlađih ljudi.
4. Dostupne informacije će se temeljiti na zahtjevima mlađih ljudi i na iskazanim potrebama mlađih za informacijama. Trebale bi pokrivati sve teme koje bi mogle zanimati mlađe ljudi i razvijati se kako bi pokrivale nove teme.
5. Svakog će se korisnika poštovati kao pojedinca i odgovor na svako pitanje će biti prilagođen pojedinačnom korisniku. To će se ostvarivati na način koji osnažuje korisnike, promiče ostvarivanje njihove autonomije, te razvija njihove sposobnosti za analiziranje i korištenje informacija.
6. Usluge informiranja za mlade bit će besplatne.
7. Informacije se daju poštujući i privatnost korisnika i njihovo pravo na neotkrivanje identiteta.
8. Informacije pruža na stručan način osoblje obrazovano za tu svhu.
9. Ponuđena informacija je cijelovita, ažurirana, točna, praktična i prilagođena korisniku.
10. Potrebno je uložiti sav potreban napor kako bi se osigurala objektivnost informacija kroz pluralizam i provjeru korištenih izvora.
11. Ponuđene informacije trebaju biti nezavisne od svakog vjerskog, političkog, ideološkog ili komercijalnog utjecaja.
12. Informativni centri i servisi za mlade će nastojati doprijeti do najvećeg mogućeg broja mlađih ljudi, na načine koji su učinkoviti i primjereni različitim skupinama i potrebama te su pri tome kreativni i inovativni u izboru strategija, metoda i alata.
13. Mlađi ljudi trebaju imati mogućnost prikladnoga sudjelovanja u različitim fazama rada na informiranju mlađih na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini. To može, među ostalim, uključivati: prepoznavanje potreba za informacijama, pripremu i dostavu informacija, vođenje i vrjednovanje usluga informiranja i projekata, te vršnjačke aktivnosti.
14. Informativni centri i servisi za mlade će surađivati s ostalim službama i strukturama za mlade, osobito na svom geografskom području, te će se umrežavati s posrednicima i drugim subjektima koji rade s mlađim ljudima.

15. Informativni centri i servisi za mlade će pomagati mladim ljudima kod pristupa podacima putem modernih informacijskih i komunikacijskih tehnologija, kao i pri razvoju vještina za njihovo korištenje.
16. Ni jedan izvor financiranja rada na informirajućem mlađim ne bi trebao djelovati na bilo koji način koji onemogućava Informativnom centru ili servisu za mlade primjenu svih načela ove Povelje.



© ERYICA – 2009

---

Ja, niže potpisana, **MILANKA OPAČIĆ**, kao osoba ovlaštena za zastupanje

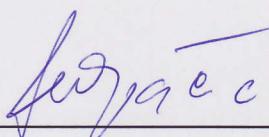
Ministarstva socijalne politike i mlađih

Republika Hrvatska, 10000 Zagreb, Trg hrvatskih velikana 6

potvrđujem da navedena institucija pristaje biti potpisnicom

Europske povelje o informirajućem mlađim.

U Zagrebu, dana 17. travnja 2012. godine



---

potpredsjednica Vlade Republike Hrvatske i  
ministrica socijalne politike i mlađih